|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ligando | Apagado | Ligando c/dificuldade |
| Desliga sozinho | Descarregando rápido | Travando |
| Reiniciando | Esquentando | Piscando |
| Só vibra | Travando no logo operadora | Só mostra boneco do Android |
| Arranhões Quantos: | Fissuras na carcaça | Trincado na tampa |
| Marcas de queda | Acidente Tipo: | Descarga elétrica |
| Não faz ligação | Rede móvel indisponível | Só emergência |
| Não reconhece chip | Leitor do chip ruim | Caiu liquido Tipo: |
| Afundou na agua Tipo: | Suor do corpo academia, etc | Display apagado |
| Display com listras quantas: | Display cinza | Display cinza |
| Display quebrado | Display mancha preta | Display pega a metade |
| Touch falhando | Touch não funciona | Touch pega so a metade |
| Touch quebrado | Touch descolando | Touch grudado no display |
| Touch discando sozinho | Frontal quebrado | Frontal apagado |
| Frontal vidro quebrado + pegando Touch | Frontal Touch não pega + Lcd bom | Frontal discando sozinho |
| Não carrega | Entrada do carregador ruim | Mau contato no carregador |
| Entrada do carregador só metade | Sem entrada de carregador | Bateria em perfeito estado |
| Bateria descarregada | Bateria inchada | Bateria furada |
| Bateria não pega carga | Bateria flex ruim | Conector da bateria bom  sim  não |
| Sensor funcionando  sim  não | Botão Power ruim | Sem Botão Power |
| Botão em curto | Botão Power duro | Botão Power solto |
| Botão de volume ruim | Botão de volumem quebrado | Botão de volumem duro |
| Botão de volume apertando sozinho | Botão home duro | Botão home não funciona |
| Sem Botão home | Sem som total | Som microfone (falo mais ninguém escuta) |
| Sem auricular (eu não escuto quem fala) | Fone conectado direto | Câmera frontal funciona  sim  não |
| Câmera frontal embaçada  sim  não | Câmera frontal quebrada  sim  não | Câmera traseira funciona  sim  não |
| Câmera traseira embaçada  sim  não | Câmera traseira funciona  sim  não | Flash bom  sim  não |

**NOME DA SUA ASSISTÊNCIA AQUI**

Clique dentro dos quadros () abaixo para marcar as opções.

Cliente:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_CPF:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Modelo do Aparelho: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Senha de acesso:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Serviço:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Valor R$:\_\_\_\_\_\_\_\_\_Sinal R$:\_\_\_\_\_\_\_\_Resta R$:\_\_\_\_\_\_\_\_ IMEI:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Garantia 30 dias a partir de\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ Tel:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Não sendo retirado o aparelho em 6 meses, tal fato será considerado como abandono podendo a loja **Nome da loja** descarta-lo, vende-lo, ou dar-lhe outra designação conforme seu interesse. O prazo de garantia do serviço e de 30 dias a partir da data do conserto. O consumidor declara e reconhece que : (I) E o legitimo proprietário do aparelho ou esta autorizado para requisitar seu reparo;(II)Todas as informações fornecidas são verdadeiras ;(III)Não nos responsabilizamos pela perda dos dados do cliente ,tais como agenda (contatos), jogos, fotos, musicas, imagens, e demais conteúdo do aparelho;(IV)A **Nome da loja** no se responsabiliza por películas protetoras de tela e outros acessórios do gênero;(V)O cliente esta informado e concorda que no reparo do aparelho poderão ser utilizadas peças recondicionadas em perfeitas condições de funcionamento. Declaro que e minha responsabilidade a procedência deste material, declaro também estar de acordo com as observações citadas acima. Necessário apresentação deste papel para retirada do produto. A data estimada de reparo pode ser alterada.

Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Obs**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_